

# Grundsatzerklärung zur Qualitäts- politik

Als ForFarmers möchten wir sicherstellen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen die Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden erfüllen. Wir verpflichten uns außerdem dazu, ein Höchstmaß an Futtermittelsicherheit aufrechtzuerhalten, einschließlich der Verhinderung von möglichem Futtermittelbetrug. Dies dient dem Schutz der Gesundheit von Verbrauchern und Tieren, dem Schutz des Vertrauens unserer Kunden und der Zukunft der Landwirtschaft.

Dies wird durch folgende Schlüsselemente erreicht:

- 1. Kundenorientierung** – wir pflegen und bauen Beziehungen zu unseren Kunden auf, um ihren langfristigen Erfolg sicherzustellen. Dies tun wir, indem wir ihre Bedürfnisse und die Bedürfnisse ihrer Kunden erkennen und eine konsistente Produktqualität und einen konsistenten Service bieten.
- 2. Mitarbeiter** – wir schulen unsere Mitarbeiter durch geeignete Entwicklungsprogramme und zeigen starke Managementbeteiligung und -verpflichtung durch Best-Practice-Methoden.
- 3. Futtermittelsicherheit** – wir gewährleisten die Futtermittelsicherheit und verhindern möglichen Futtermittelbetrug bei unseren Produkten und Prozessen.
- 4. Einhaltung** – wir halten alle relevanten Gesetze und Vorschriften ein sowie die Anforderungen unserer Qualitätssertifizierungsstandards und die zugesicherten Marktkonzepte.
- 5. Kontinuierliche Verbesserung** – wir streben nach betrieblichen Spitzenleistungen (Operational Excellence) und kontinuierlicher Verbesserung aller Prozesse rund um die Qualität anhand definierter KPIs.

**Die Qualitätspolitik wird durch das Engagement aller Mitarbeiter innerhalb unserer Organisation erreicht.**

Unterzeichnet von:

Chris Deen  
CEO ForFarmers NV

Ernst Friedländer  
Managing Director Deutschland



August 2022